

Política de Privacidade de dados conforme Lei de Proteção de dados gerais e pessoais.

Políticas de Proteção de dados pessoais Web.

AVISO LEGAL DO SITE: www.arenamogibeachtennis.com.br

Propriedade do Portal de Serviços e/ou Loja Virtual.

De acordo com o cumprimento da [LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.](#) , os Serviços da Sociedade informadas, estão incluídos os seguintes dados:

EMPRESA: **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA**

ENDEREÇO: **Av Mogi Mirim, nº 1511, Areião - Mogi Guaçu – SP CEP:13844-115**

CNPJ: **42.325.618/0001-71**

A navegação do Portal, o uso e/ou a contratação de serviços e ou aquisição de qualquer um dos produtos em venda no portal, implicam na aceitação, como Usuário, sem qualquer tipo de reserva, de todas as Condições Gerais de Uso do Portal, das Condições Gerais de Contrato, bem como, se for o caso, das Condições Particulares que, se aplicável, poderiam ser estabelecidas para a compra dos serviços ou produtos.

Para os propósitos acima, o "Usuário" significa que qualquer pessoa que navegue pelo Portal e/ou utilize os serviços incluídos na Web ou Loja virtual ou compre os serviços ou produtos oferecidos na Web ou Loja virtual.

Estas Condições Gerais aplicam-se tanto à atividade promocional quanto à prestação de informações realizadas através do Portal e à aquisição de mercadorias e/ou à prestação dos serviços oferecidos na Web ou Loja virtual, de tal forma que governarão em todos os momentos tanto para a simples navegação do Portal, quanto para a aquisição de bens e/ou a prestação de serviços oferecidos na Web ou Loja virtual, embora este último seja regido tanto por estas Condições Gerais de Uso, pelas Condições Gerais de Contrato a serem aplicadas, quanto pelas condições particulares, que, se aplicável, poderão ser estabelecidas.

Objeto do site:

O site da empresa **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** destina-se ao aluguel de quadras esportivas via sistema de gestão interno, via web e via aplicativo, também como publicação de cursos, atividades, aluguel de espaços diversos, contratação de aulas particulares, e venda de produtos internamente no clube ou via web/aplicativo.

Regime de alterações:

A Empresa **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** reserva-se o direito de modificar unilateralmente, a qualquer momento e sem aviso prévio, tanto essas condições gerais quanto os indivíduos que podem ser estabelecidos; a configuração, apresentação e design do portal ou qualquer um dos elementos que o compõem; informações, gerais ou especializadas e os conteúdos fornecidos e, em geral, quaisquer outras circunstâncias não expressamente

designadas, incluindo o cancelamento do portal ou qualquer de seus elementos. Implementada qualquer uma das modificações acima mencionadas no portal, qualquer acesso subsequente feito pelo usuário implicará sua aceitação incondicional dele. Sem prejuízo do precedente, a Empresa **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** também se reserva o direito de sair sem efeito, total ou parcialmente, unilateralmente e a qualquer momento, do livre acesso ao portal ou do uso de informações e conteúdo. Neste caso será informado aos usuários, na página principal do portal, com antecedência mínima de 7 dias completos.

Regras de uso do Portal

O Usuário compromete-se a utilizar o portal nessas condições gerais, bem como para indivíduos que possam ser estabelecidos; e, da mesma forma, a Lei, costume e ordem pública. Consequentemente, o usuário, por exemplo e não limitando, é obrigado a:

- Não utilizar o portal, nem fazer uso dos elementos, informações, conteúdos e serviços que o integrem em violação a condições gerais e/ou particulares, ou que violem a lei, geralmente aceitos bons costumes ou ordem pública.
- Não enviar, em qualquer caso, publicidade ou comunicações comerciais, de qualquer tipo, nem mensagens eletrônicas não solicitadas anteriormente ou consentidas por seus potenciais destinatários, sejam mensagens individuais ou cadeias de mensagens. Da mesma forma, é obrigado a não capturar ou usar listas de distribuição que possam ser acessíveis a partir do portal, nem atribuir, por qualquer título, a terceiros, as listas ou dados acima mencionados nela contidos, tudo independentemente da finalidade perseguida.
- Não ferir, nesse uso, os direitos, de qualquer tipo, que correspondem a terceiros.
- Não utilizar mecanismos que não sejam os expressamente habilitados ou recomendados no portal para obter as informações, conteúdos e serviços que o compõem, quando tal obtenção for possível, pois foi autorizada ou permitida por **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA**
- Não acesse ilegalmente o portal, sistemas de computador de terceiros, nem dissemine vírus de software ou software que possam causar danos a equipamentos ou sistemas de computador, seja qual for, e independentemente da personalidade de seus respectivos proprietários.
- Não se envolva em atividades que de alguma forma envolvam ou possam prejudicar, de qualquer forma, o site da **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA**. Não execute atos que limitem ou impeçam o acesso e o uso do portal, em condições adequadas, por outros usuários.
- Não estabeleça hiperlinks ou links entre qualquer página da Web, incluindo o próprio usuário, ou qualquer outro site ou espaço acessível a partir da Internet, e o portal de **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA**, a menos que você tenha mediado autorização expressa por escrito por

ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA e com as condições que ela estabeleceu em cada caso. O usuário que violar o anterior será único e exclusivamente responsável por danos de todos os tipos causados por este motivo, seja para **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** ou para terceiros.

Propriedade intelectual

Os direitos de propriedade intelectual do conteúdo das páginas web são de propriedade de " **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** referente ao projeto web www.arenamogibeachtennis.com.br , ao uso para administração e publicação de conteúdos dentro da lei, e obedecendo as leis de proteção de dados.

A" **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** " tem todos os direitos reservados de uso e administração, não tendo o direito de conceder qualquer licença ou autorização de uso à terceiros.

O cliente- **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** "se compromete a não violar, em qualquer caso, os direitos referidos no parágrafo anterior, bem comoutilizar o portal, com seus diferentes elementos e conteúdos, para seu uso exclusivo de sua Empresa para atender aos serviços solicitados pelos usuários (Membros, Sócios, Alunos, Visitantes)

Consequentemente, o usuário, por exemplo não pode utilizar o portal para fins comerciais ou reproduzir, copiar ou distribuir de qualquer forma, os elementos, informações, serviços ou conteúdos que o compõem; não facilitar ou permitir que terceiros não inscritos no cadastro do sistema de gestão, web e aplicativo, acessem ao portal web assim como a prestação de serviços e extrair conteúdo dos mesmos.

" **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** " garante a segurança e confidencialidade dos dados fornecidos por cada USUÁRIO no envio da documentação, cumprindo as disposições da [LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018](#). Brasília-DF-Brasil , lei de proteção de Dados Pessoais e de acordo com o compromisso que adquire na aplicação de sua Política de Privacidade.

Qualquer reprodução, distribuição, comercialização ou transformação dos conteúdos que não tenham sido expressamente autorizados por seus proprietários, constitui uma violação dos direitos de propriedade intelectual e industrial protegidos pela Lei.

O acesso ao site atribui à pessoa que o executa o status de USUÁRIO e expressa a aceitação total e sem reservas pelo USUÁRIO de cada um destes TERMOS DE USO, sem prejuízo das condições particulares que devem ser aplicadas caso o USUÁRIO deseje contratar qualquer um dos bens e serviços oferecidos a ele.

" **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** " assegura que todo conteúdo e serviços oferecidos no "www.arenamogibeachtennis.com.br" respeitem o princípio da dignidade da pessoa, o princípio da não discriminação com base na raça, sexo, religião, opinião, nacionalidade, deficiência ou qualquer outra circunstância pessoal e social, bem como o princípio da proteção de jovens e crianças.

Da mesma forma, o USUÁRIO compromete-se a fazer bom uso dos conteúdos e serviços de URL_WEB, que nunca poderão ser utilizados para atividades ilegais, ou que possam ser contrários à ordem pública, defesa nacional ou saúde pública. Qualquer utilização pelo USUÁRIO dos conteúdos e serviços deve respeitar os princípios indicados no parágrafo anterior.

O acesso e o uso das páginas do www.arenamogibeachtennis.com.br serão realizados sob a responsabilidade exclusiva e exclusiva do USUÁRIO.

O **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** não garante ou é responsável por danos de qualquer tipo devido às seguintes circunstâncias:

- A falta de continuidade do funcionamento do site, URL_WEB, bem como o funcionamento incorreto das páginas web incluídas nele.
- A falta de utilidade, adequação ou validade dos serviços e conteúdos oferecidos em URL_WEB, no que diz respeito aos resultados e expectativas do USUÁRIO.
- A existência de vírus ou programas no computador do USUÁRIO ou pela presença de vírus nos serviços prestados por terceiros através de URL_WEB.

Regime de Responsabilidade

A " **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** " é a única responsável pela Política Comercial do estabelecimento, de comercializar os produtos e serviços oferecidos e também pelo conteúdo do site. Ela só será responsável por quaisquer danos que o Usuário possa sofrer em decorrência do uso da Web ou Loja Virtual, quando tais danos forem atribuíveis a um ato intencional desta empresa. O Usuário reconhece e aceita que o uso da Web ou Loja Virtual, bem como a aquisição dos produtos e serviços nela oferecidos, é de sua autoria e responsabilidade.

O " **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** " não se responsabiliza por quaisquer danos que possam surgir, por exemplo, e não se limitando a (i) Inferências, omissões, interrupções, vírus de computador, falhas e/ou desconexões no funcionamento deste sistema eletrônico ou nos dispositivos e equipamentos de computador dos Usuários, motivados por causas além NOME_EMPRESA, que impedem ou atrasam a prestação dos serviços ou navegação através do Sistema; (ii) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas da Internet ou outros sistemas eletrônicos; (iii) Que possam ser causados por terceiros por invasões ilegais fora do controle da Loja e que não sejam atribuíveis a "NOME_EMPRESA" ; (iv) Divergências nas informações de prestação de serviços ou produtos da loja, documentação e/ou outro conteúdo que possam existir entre a versão eletrônica e a versão impressa; (v) A incapacidade de prestar o Serviço ou permitir o acesso por razões não atribuíveis a **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** Usuário, terceiros ou casos de força maior.

Em nenhuma circunstância **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** garante que os Usuários utilizarão o Serviço de acordo com a lei, estas Condições Gerais, geralmente aceitas a moral e os bons costumes e a ordem pública, nem que o façam diligentemente e com prudência.

Política de devoluções

O **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA** não reembolsará o valor pago após a reserva e o pagamento por cartão de crédito de qualquer serviço contratado através da página 'URL_WEB'.

Cláusula 1. Somente e exclusivamente o valor pago será reembolsado se o serviço não puder ser aproveitado por motivos internos da empresa.

Aquisição de Produtos e Métodos de Pagamento

Para a compra dos produtos e serviços na Web ou na Loja Virtual, o Usuário deve seguir as indicações mostradas a ele na tela e aceitar a compra cumprindo as indicações acima mencionadas, o que, por sua vez, implica a leitura e aceitação irrevogável de todas essas

Condições Gerais, bem como se houver, das Condições Particulares que possam existir. O Usuário da página principal clicará em Reservas Online e navegará em diferentes páginas:

- Pesquisa de faixa: O usuário escolherá o tipo de horário, a data para jogar, a duração do jogo e a que horas ele começa. Antes de clicar no botão "Localizar horários" você deve aceitar as condições. Quando você pressionar o botão, você será movido para a próxima página 'Seleção de horários'.
- Seleção da faixa: Aqui o usuário verá uma lista de faixas disponíveis de acordo com as condições da seleção anterior. Cada um contém informações sobre o tipo de horário e preço. O usuário precisará clicar no botão seguinte para passar para a próxima página.
- Autenticação: O USUÁRIO ao efetuar o cadastro via web e/ou via app, receberá um e-mail de confirmação para confirmar o cadastro no sistema/portal web e app.
- Registro de dados: O cliente tem a disposição no seu menu intranet, as opções de selecionar o nível de privacidade, na questão de envio de mensagens automáticas e a aceitação da política de privacidade web contida neste documento.
- Seleção do método de pagamento: A partir daqui você precisará selecionar o método de pagamento que será através de Pagamento em Cartão ou Cobrar contra saldo, voucher, ou pagamento no clube ou centro esportivo.
- Realização de pagamento: Quando o usuário clicar em qualquer uma das duas formas de pagamento, o pagamento será feito.
- Pagamento por cartão: Através do sistema optado pela empresa integrado no sistema de gestão, vigente na data.
- Cobrança contra saldo ou vouchers : Após a compra de vouchers ou bônus de crédito do centro.
- Taxas Gerais

Produtos e/ou serviços oferecidos na Web e Loja Virtual, juntamente com seus recursos e preços, aparecerão na tela. Os preços indicados na tela são mostrados em Reais e incluem Impostos se são aplicados e quaisquer outros impostos que possam ser aplicáveis e estarão em vigor o tempo todo, exceto erro tipográfico.

JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

Estes Termos de Uso serão regidos pelas disposições da lei Brasileira ,

[LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.](#)

Em caso de qualquer discrepância ou controvérsia em caso de interpretação ou aplicação destes Termos de Uso ou do conteúdo do site, em geral, **ARENA MOGI BEACH TENNIS LTDA**, expressa o aguardo de qualquer outra jurisdição que possa corresponder a eles, submeter-se à jurisdição dos Tribunais e Tribunais do domicílio do prestador de serviços, na Brasileira, sua Cidade, Estado, dentro do território Brasileiro.